

新型コロナウイルス感染症予防対策ガイドライン

お客様に安心してご来店いただくため、お客様及び従業員の安心と安全を第一に的確な感染予防対策を講じております。

◆事業所での取り組み◆

【お客様向け】

◎アルコール消毒装置と検温器の設置

各店舗の入口にアルコール消毒装置・検温器を設置しており、ご来店いただいたお客様には手指消毒と検温を実施いたします。

◎定期的な換気

室内の空気循環を敢行し、1時間に数回、換気を行っております。

◎商談時のソーシャルディスタンス確保

接客時には、お客様と従業員との間の適度な間隔を保持し、濃厚接触にならないよう努めています。

また、受付等対面式の箇所にはアクリル板等の飛沫感染防止仕器を設置しています。

◎展示車・試乗車・代車等の消毒

展示車・試乗車・代車等は都度消毒し、常に車両を清潔に保っています。

また、お客様よりお預かりした車両の操作時には、ハンドルカバー・シートカバーを付けて操作しております。

【従業員向け】

◎「新型コロナウイルス感染症対策_対策室」を設置

◎就業中のマスク着用

◎入社時の検温・手指の消毒の徹底

◎共有ステーションナリーの撤去・共有機（コピー機、シュレッダー等）付近に除菌シートを配備

◎時間を決めて、1日1回共有部分の清掃を実施（清掃時の雑巾使用の禁止）

◎手洗いの徹底

◎食堂・更衣室入口の共有部分への入室時の消毒の実施

◆お客様にお願いさせていただきたいこと◆

◎ご来店時のマスクの着用

ご来店時においては、お客様相互のご不安解消のため、マスク等を必ずご着用ください。但し、乳幼児を含む小さなお子様や、着用が難しい理由があるお客様は除きます。ご入店時にマスクの着用のないお客様や、マスクをお持ちでないお客様には、マスクをご提供いたします。

◎ご入店時の検温と手指の消毒へのご協力

検温器と手指のアルコール消毒器を設置してございますので、ご入店時には検温と手指の消毒をお願いいたします。

◎発熱や咳等の症状がある方へ

37.5 度以上の発熱・咳・咽頭痛などの症状があるお客様や感染の疑いのあるお客様にはご来店をお断りさせていただくことがございます。予めご了承くださいますようお願いいたします。

◎お客様のご連絡先聞き取り

万が一、弊社にて感染が発生した場合の二次被害を最小限に抑えるため、お客様のご連絡先をお聞きする場合がございます。ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

◆社員が感染した場合の対応◆

◎従業員に感染者が確認された場合は、直ちに保健所、医療機関に連絡の上、その指示に従います。

感染者の行動範囲を把握し、感染者が従事する事業場及び利用した公共施設等につき事前に契約をしている除菌消毒業者に依頼して消毒処理を行います。

また、感染が確認された従業員がご対応したお客様へは個別に連絡をいたします。

◎ご来社のお客様に感染者が発生した場合、および感染の疑いがある場合の対応

ご来社されたお客様で感染が確認された方がおられる場合は、直ちに保健所、医療機関に連絡の上、その指示に基づいた行動をお願いいたします。

発熱・咳・咽頭痛などの症状があるお客様や感染の疑いのあるお客様には滞在をご遠慮いただく場合があります。

◎社員に感染の疑いがある場合の対応

従業員が出社時の検温にて 37.5℃以上の発熱がある場合は直ちに帰宅させ、医療機関での受診を促します。また、在宅時においても同様の発熱等感染の疑いのある従業員に対しては出社をさせず、医療機関の診断を受け医師の指示の確認後、出社可能としております。

株式会社シュテルン品川

新型コロナウイルス感染症対策 対策室