

お客様各位

2026年2月13日  
株式会社シュテルン品川

### 一部サービス有料化とショールームでの体験価値向上に関するご案内

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではこれまで、お客様の利便性向上を目指し、諸費用の維持に努めてまいりました。しかしながら、昨今の物価高騰や人手不足により、従来のサービス体制を維持することが困難な状況となっております。

つきましては、誠に心苦しい限りではございますが、2027年1月より下記サービスを有料化させていただく運びとなりました。

#### 【有料化の対象となるサービス】

1. お車の引取・納車サービス
2. 車両保管料（修理完了後、一定期間お引き取りがない場合）

※料金等の詳細は決定次第、改めてご案内申し上げます。

今回の改定は、単なるコストへの対応のみならず、メルセデス・ベンツが掲げる「最高峰の顧客体験」を店舗にてより深くご提供することを目的としております。

現在、メルセデス・ベンツでは、単に車両を販売・整備する場に留まらず、お客様にブランドの世界観を五感で体験いただける施設づくりを推進しております。

私共のショールームにおきましても、最新モデルの展示はもちろん、選び抜かれたメルセデス・ベンツ・コレクションや季節のおもてなしを通じ、メルセデス・ベンツのオーナーである喜びを実感いただける空間をご用意しております。

お手数をおかけすることとなりますが、ぜひ店舗へ足をお運びいただき、私共が追求する新しいサービスのかたちをご体感いただけますと幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、スタッフ一同、皆様のご来店を心よりお待ちしております。